

# 开平市文化广电旅游体育局

## 2024 年度国家 5A 级旅游景区复核工作咨询服务项目询价公告

### 一、项目概况

为进一步巩固和提升我市国家 5A 级旅游景区的品牌形象与服务质量,确保我市顺利通过 2024 年度国家 5A 级旅游景区复核,现向社会公开采购 2024 年度国家 5A 级旅游景区复核工作咨询服务项目。

### 二、项目内容

(一) 现状评估: 根据《旅游景区质量等级的划分与评定》(GB/T17775—2003)国家标准和《旅游景区质量等级管理办法》要求,对景区的安全管理、入园便利化和支付便利化、意识形态管理、提质升级、旅游秩序等方面进行全面评估,识别存在的问题与不足。

(二) 标准解读与培训: 组织专家团队对最新的国家 5A 级旅游景区评定标准进行深入解读,并对景区管理人员及员工进行专项培训,提升其对标准的理解和执行能力。

(三) 整改方案设计: 针对评估中发现的问题,提出科学合理的整改方案,包括但不限于硬件设施升级、服务流程优化、管理制度完善等。

(四) 现场指导与监督: 派遣专业顾问团队入驻景区,对整

改实施过程进行现场指导和监督，确保整改措施得到有效执行。

（五）模拟评审与反馈：组织模拟评审活动，模拟国家复核流程，对景区进行全方位检查，并及时反馈评审结果及改进建议。

（六）资料整理与提交：协助景区整理复核所需的所有材料，确保资料齐全、准确，符合复核要求。

### 三、资质要求

（一）具有独立法人资格的专业旅游咨询服务机构或具有相关资质的企事业单位；

（二）具有丰富的国家 A 级旅游景区创建或复核咨询服务经验；

（三）能够提供详细的服务方案、实施计划及时间表，确保项目按时按质完成；

（四）符合《政府采购法》第二十二条规定的供应商；

（五）不得为“信用中国”网（[www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn)）中列入失信被执行人和重大税收违法案件当事人名单的供应商，不得为中国政府采购网（[www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn)）政府采购严重违法失信行为记录名单中被财政部门禁止参加政府采购活动的供应商，不得被列入异常经营名录（[www.gsxt.gov.cn](http://www.gsxt.gov.cn)）；

（六）本项目不接受联合体报价。

### 四、报价及资料提交要求

（一）报价要求

报价上限为人民币 25 万元。

（二）资料提交要求

1. 企业法人营业执照副本复印件；
2. 相关资质证书复印件（如 ISO 认证、行业认证等）；

3. 近三年类似项目业绩证明（合同复印件、客户评价等）；
4. 提供详细的服务方案、报价单及项目实施计划。

以上报价文件一式三份（需加盖单位公章）。服务商如对本项目提出报价，即表示认可我方提出的全部要求，且不可撤回。否则，该服务商在一年内不得参与我方组织的任何采购活动。

### 五、提交方式及截止时间

请有意向的服务商于2024年8月9日前将相关报价材料递至开平市文化广电旅游体育局交流合作和产业发展股，逾期不予受理。

### 六、评选方式

由开平市文化广电旅游体育局相关工作人员组成内部询价小组，根据有关规定，本着公平、公正、科学、择优的原则，根据项目需求、报价单位条件、报价要求和实际响应报价情况等，对报价文件进行评审比较，并推荐评审结果。评审结果按我局有关规定呈批审定。

### 七、联系方式

联系人：罗女士

联系电话：0750—2360215

邮寄地址：广东省江门市开平市长沙街道东兴大道安吉路2号开平文化艺术中心

  
开平市文化广电旅游体育局  
2024年8月2日